

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЗЫСКАТЕЛЬ СПИСЫВАЕТ СРЕДСТВА С ВАШИХ СЧЕТОВ В СЧЕТ ПОГАШЕНИЯ ДОЛГА БЕЗ ВАШЕГО СОГЛАСИЯ?

* Безакцептное списание - беспорное списание денежных средств со счетов без распоряжения владельца.

! Безакцептное списание происходит, например, когда с вашего зарплатного счета банк списывает средства в счет погашения задолженности по кредиту в этом банке или в других банках, где у вас оформлены кредиты.

ПОМНИТЕ:

В судебной практике, а также в научной доктрине, употребляются два термина - беспорное взыскание (списание) и безакцептное списание. ГК РФ оперирует более верным и емким понятием: "списание средств без распоряжения клиента" (ст. 854), где указано, что основанием списания денежных средств является списание денежных средств со счета банком на основании распоряжения клиента, либо без распоряжения клиента по решению суда, а также в случаях, установленных законом или предусмотренных договором между банком и клиентом.

Чтобы избежать безакцептного (беспортного) списания или прекратить его в досудебном порядке нужно:



Направить в адрес банка, который списывает ваши средства заявление об отзыве заранее данного акцепта с указанием требований потребителя.

Правильно оформить заявление вам поможет

Приложение № 1.



Обратиться с жалобой с Роспотребнадзор, если ваши требования (претензии) не удовлетворены банком, который списывает ваши средства.

Правильно оформить жалобу вам поможет

Приложение № 2.



Кроме того, вы можете отстоять свои права в судебном порядке и направить в суд иск «защиту прав потребителя финансовых услуг».

Правильно оформить иск вам поможет **Приложение № 3.**

Ф.И.О. заявителя, адрес регистрации, контактный телефон

Адрес:.....

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТЗЫВЕ АКЦЕПТА

На мое имя в Вашем Банке открыт текущий счет №408178..... на который поступает моя заработная плата.

Порядок осуществления безналичных расчетов в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямом дебетовании), при котором предусмотрено списание денежных средств с банковского счета плательщика с его согласия (акцепта плательщика) по распоряжению получателя средств **установлен статьей 6 Федерального закона «О национальной платежной системе» (далее – Закон).**

В соответствии с указанной статьей право получателя средств предъявлять требования к банковскому счету плательщика должно быть предусмотрено договором между обслуживающим плательщика оператором по переводу денежных средств и плательщиком. При этом статьей 6 Закона предусмотрено, что плательщик должен дать согласие (акцепт) в договоре между обслуживающим плательщика оператором по переводу денежных средств и плательщиком либо в виде отдельного документа или сообщения до поступления требования получателя средств или после его поступления обслуживающему плательщика оператору по переводу денежных средств (пункты 2-3).

Кроме того, в пункте 11 статьи 6 Закона предусмотрена возможность отказа плательщика от акцепта.

В соответствии с изложенным данное сообщение является отказом от акцепта плательщика. Отказ от акцепта касается всех заранее данных мной акцептов, в том числе:

Клиент **НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ** Банку право без дополнительных распоряжений (отказ от акцепта) списывать со Счета Клиента в Банке, в частности:

Клиент **НЕ ДАЕТ СОГЛАСИЕ** (заранее данный акцепт) на то, что в случае возникновения просроченной задолженности по Счету, по которому предусмотрен овердрафт, либо возникновения задолженности по Счету, по которому овердрафт не предусмотрен, Банк списывает без дополнительного акцепта суммы неисполненного денежного обязательства в пределах остатка по счетам других Карт Клиента в Банке.

S&B Group

+7 (495) 989-98-41

В случае возникновения просроченной задолженности по счетам других Карт Клиента (кредитных или карт с овердрафтом) либо возникновения задолженности по счетам Карт, овердрафт по которым не предусмотрен,

Клиент **НЕ ДАЕТ СОГЛАСИЕ** (заранее данный акцепт) и **БАНК НЕ ИМЕЕТ ПРАВО** списывать со Счета без дополнительного акцепта суммы неисполненного денежного обязательства в пределах остатка на Счете.

Под договором следует понимать Договор о выпуске и обслуживании банковских карт, заключенный между Клиентом и ОАО «Банк».

Так же отзываю все иные акцепты, которые мог предусмотреть Банк в каких-либо соглашениях, договорах, к которым я присоединился в рамках использования счета № 408178.....

В случае, если продолжатся списания с моего счета, я буду вынужден обратиться в суд и взыскать с Банка понесенные убытки, моральный вред, судебные издержки и штраф по закону о защите прав потребителей.

ЗАЯВЛЕНИЕ

Описываются обстоятельства заключения договора с указанием номера договора, даты его заключения, сторон договора, а также обстоятельства списания денежных средств в безакцептном порядке.

В силу статьи 854 Гражданского кодекса Российской Федерации списание денежных средств со счета осуществляется банком на основании распоряжения клиента. Без распоряжения клиента списание денежных средств, находящихся на счете, допускается по решению суда, а также в случаях, установленных законом или предусмотренных договором между банком и клиентом.

В соответствии с п. 2.9.1 Положения Банка России от 19.06.2012 № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» (далее – Положение № 383-П), заранее данный акцепт плательщика может быть дан с указанием, в том числе, суммы акцепта или порядка ее определения.

При этом требования к порядку определения суммы заранее данного акцепта Положением № 383-П не установлены.

Согласно части 2 статьи 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях включение в договор условий, ущемляющих установленные законом права потребителя, влечет наложение административного штрафа на юридических лиц в размере от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей.

Следовательно, полученное банком в тексте договора согласие заемщика на безакцептное списание с принадлежащих ему счетов денежных средств для исполнения обязательств по кредитному договору, учитывая, что условия договора разработаны самим банком, подписание его заемщиком не могут служить безусловным выражением личного согласия заемщика, поскольку данное право является правом заемщика и должно быть осуществлено им по своей воле и в своем интересе.

Кроме того, указанные условия не соответствуют целям и предмету договора банковского счета, указанным в пункте 1 статьи 845 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно которому по договору банковского счета банк обязуется принимать и зачислять поступающие на счет, открытый клиенту (владельцу счета), денежные средства, выполнять распоряжения клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и проведении других операций по счету.

С учетом перечисленных обстоятельств считаю, что включение в кредитный договор условий о возможности безакцептного списания банком просроченной задолженности со счета заемщика - физического лица противоречит приведенным выше нормам и ущемляет установленные законом права потребителя и о неправомерности их включения в договоры.

На основании изложенного, руководствуясь ст.854 ГК РФ, Положения Банка России от 19.06.2012 № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» (далее-Положение № 383-П), ФЗ «О защите прав потребителей».

Прошу:

1. В пределах установленной компетенции дать правовое заключение о законности действий/бездействия кредитной организации.
2. В случае выявления факта противоправных действий привлечь нарушителей к установленной Законом ответственности.

ИСТЕЦ: Ф.И.О. гражданина, адрес, паспортные данные

ОТВЕТЧИК: Полное название и местонахождение косметологической организации

ТРЕТЬЕ ЛИЦО: Полное название и местонахождение кредитного учреждения

Государственная пошлина в соответствии с ч.3 ст.17
Закона «О защите прав потребителей»

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о защите прав потребителей и возврате денежных средств

Описывается обстоятельства заключения договора: Место, Дата, Описание событий.

Реквизиты заключенных Вами соглашений.

Ваша позиция о том, что Вы считаете необходимым вернуть деньги за неоказанные услуги.

Согласно п.1 ст.779 ГК РФ по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

В соответствии с 2 ст. 779 ГК РФ правила настоящей главы применяются к договорам оказания услуг связи, медицинских, ветеринарных, аудиторских, консультационных, информационных услуг, услуг по обучению, туристическому обслуживанию и иных, за исключением услуг, оказываемых по договорам, предусмотренным главами 37, 38, 40, 41, 44, 45, 46, 47, 49, 51, 53 настоящего Кодекса.

Согласно п.1 ст. 782 ГК РФ Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

В соответствии с положениями ст.32 Закона «О защите прав потребителей»: «Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору».

Таким образом, для расторжения договора между гражданином и фирмой-исполнителем услуги, потребителю-заказчику необходимо написать соответствующее заявление о расторжении договора и переводе денежных средств на кредитный счет.

Как следует из ч.1 ст.450.1 Гражданского Кодекса РФ, предоставленного настоящим Кодексом, другими законами, иными правовыми актами или договором право на односторонний отказ от договора (исполнения договора) может быть осуществлено управомоченной стороной путем уведомления другой стороны об отказе от договора (исполнения договора). Договор прекращается с момента получения данного уведомления, если иное не предусмотрено настоящим Кодексом, другими законами, иными правовыми актами или договором.

В случае, если требование гражданина не удовлетворяется в предусмотренный Законом срок, гражданин вправе обратиться в суд с исковым заявлением о взыскании законной неустойки.

Следовательно, согласно ст.31 Закона «О защите прав потребителей»: «Требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 настоящего Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования».

В соответствии со ч.5 ст. 28 Закона «О защите прав потребителей»:

«В случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа».

ИСТЕЦ: Ф.И.О. гражданина, адрес, паспортные данные

ОТВЕТЧИК: Полное название и местонахождение косметологической организации

ТРЕТЬЕ ЛИЦО: Полное название и местонахождение кредитного учреждения

Государственная пошлина в соответствии с ч.3 ст.17
Закона «О защите прав потребителей»

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ о защите прав потребителей и возврате денежных средств

Формула:

Сумма обязательства (цена договора) * количество дней неисполнения требования потребителя (указывается период) * 3% = размер законной неустойки.

Кроме того, потребитель имеет право требования морального вреда, судебных расходов, штрафа за неудовлетворение требования в добровольном порядке.

В соответствии со ст. 15 Закона «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организации или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

В соответствии с п. 6 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

На основании вышесказанного и руководствуясь ст.131-132 ГПК РФ:

Прошу:

Взыскать с косметологической организации (цена услуги, законная неустойка, моральный вред, штраф, за неудовлетворение требований потребителя в добровольном порядке) - перечисляются суммы, которые гражданин требует взыскать.

Ф.И.О. заявителя, с указанием адреса и номера телефона

ЗАЯВЛЕНИЕ

Описывается обстоятельства заключения договора с указанием номера договора, даты его заключения, сторон договора.

При приобретении товара мне не была предоставлена информация, которая также отсутствовала в общедоступных местах, а именно:

1. Декларация о соответствии прибора (инструментов) и сертификаты о соответствии на косметику.
2. Полная информация о противопоказаниях использования косметики (прибора).
3. Информация о сроке службы прибора, сроке годности косметики.

После применения приобретенной косметики у меня возникла аллергическая реакция. В связи с чем я была вынуждена обратиться к врачу-аллергологу, который подтвердил наличие у меня аллергии на компонент приобретенного препарата.

В соответствии со ст.10 Закона «О защите прав потребителей»:

«Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация, доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг).

Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров представляется в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включает в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей».

Прошу:

Расторгнуть договор купли-продажи товара и вернуть денежные средства, зачислив их на расчетный счет № _____ (полные реквизиты счета).

ИСТЕЦ: Ф.И.О. гражданина, адрес, паспортные данные

ОТВЕТЧИК: Полное название косметологической организации

ТРЕТЬЕ ЛИЦО: Полное название кредитного учреждения

Государственная пошлина в соответствии с ч.3 ст.17
Закона «О защите прав потребителей»

ЗАЯВЛЕНИЕ о защите прав потребителей

В соответствии с ч. 1 ст. 454 Гражданского кодекса РФ, по договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену). Указанная в пункте 1 настоящей статьи информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

В соответствии со ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В силу ч. ч. 1, 2 ст. 13 вышеуказанного Закона, если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

Продавец (исполнитель), не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), несет ответственность, предусмотренную пунктами 1 - 4 статьи 18 или пунктом 1 статьи 29 настоящего Закона, за недостатки товара (работы, услуги), возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации.

Набор косметической продукции по уходу за кожей торговой марки " _____ ", приобретенной мной, не соответствует требованиям безопасности ст. 5 и ст. 6 ТР ТС 009/2011 "О безопасности парфюмерно-косметической продукции", утвержденного решением КТС от 23 сентября 2011 года N 799.

Далее, потребителем приводятся данные экспертного заключения о соответствии продукции необходимым регламентам.

S&B Group
+7 (495) 989-98-41

Приложение 3.1

Название суда (по месту жительства потребителя)

ИСТЕЦ: Ф.И.О. гражданина, адрес, паспортные данные

ОТВЕТЧИК: Полное название кредитной организации

Расчет цены иска

Цена иска складывается из сумм, списанных «_____» года:

0,0 + 00 = 00 рублей.

Компенсация морального вреда и штраф в цену иска не входят.

«___» _____ 20__ г. Ф.И.О

Подпись

S&B Group

+7 (495) 989-98-41

«Образец иска в защиту прав потребителя финансовых услуг»
 Название суда (по месту жительства потребителя)
 ИСТЕЦ: Ф.И.О. гражданина, адрес, паспортные данные
 ОТВЕТЧИК: Полное название кредитной организации
 От уплаты государственной пошлины потребитель освобождён
 в соответствии с п.4 ч.2 ст. 333.36 НК РФ

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ

«_____ года» я заключил_ с ответчиком договор №_____.

«_____ года» банк списал с моего счёта «_» рублей, а «___ года» мной подано в банк заявление об отзыве согласия на безакцептное списание денежных средств (об отказе от ранее данного акцепта). Что подтверждается копией заявления с отметкой о вручении.

Но «_____ года» банк списал с моего счёта «_» рублей, вопреки полученному распоряжению, что подтверждается выпиской по счёту.

«_____ года» мной подана претензия о восстановлении денежной суммы на счёте (копия с отметкой банка прилагается).

Банком требование не удовлетворено, что вынуждает меня к обращению в суд за защитой нарушенного права. Согласно ст. 854 ГК РФ, списание денежных средств со счёта осуществляется банком на основании распоряжения клиента. Без распоряжения клиента списание денежных средств, находящихся на счёте, допускается по решению суда, а также в случаях, установленных законом или предусмотренных договором между банком и клиентом.

В силу пункта 9 статьи 8 Федерального закона от 27 июня 2011 г. N 161-ФЗ "О национальной платёжной системе" распоряжение клиента может быть до перевода денежных средств отозвано клиентом в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и договором.

По смыслу приведенной правовой нормы клиент вправе в любое время отозвать заранее данный акцепт (распоряжение о переводе денежных средств) до наступления безотзывности перевода денежных средств. Следовательно, со дня получения заявления об отзыве заранее данного акцепта банк не имел права осуществлять какие-либо списания денежных средств без согласия истца.

С учетом изложенного, незаконно списанная сумма подлежит взысканию.

Поскольку ответчик нарушил права потребителя, то должен компенсировать моральный вред, предусмотренный ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей».

При взыскании денежной компенсации морального вреда прошу суд руководствоваться п.45 Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей", согласно которому размер присуждаемой потребителю компенсации морального вреда в каждом конкретном случае должен определяться судом исходя из принципа разумности и справедливости.

Поскольку на момент возбуждения гражданского дела мои требования банком в добровольном порядке не были удовлетворены, в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», с ответчика подлежит взысканию штраф в размере 50% от суммы присужденной в пользу потребителя.

Прошу:

Взыскать с ПАО «_____» в мою пользу _____ рублей;

Взыскать с ПАО «_____» в мою пользу _____ рублей в счёт компенсации морального вреда;

Приложение:

Расчет цены иска;

Копия настоящего заявления для ответчика с копиями документов;

Копия договора №___;

Копия заявления об отзыве акцепта;

Копия выписки по счёту;

Копия претензии (с отметкой банка о получении);

«___» _____ 20__ г. Ф.И.О

_____ Подпись