**ПАМЯТКА**

**ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С КОЛЛЕКТОРАМИ**

Исходя из многочисленной практики защиты своих клиентов от коллекторов, можно сделать вывод, что основные сложности складываются по той простой причине, что должники не знают своих прав. Сразу отмечаем, что и Гражданский кодекс РФ и Уголовный кодекс РФ полноценно защищают заемщиков от беспредела, которым зачастую занимаются коллекторы. Мы объясним, как правильно себя вести при общении с коллекторами.

Первая встреча.

Первое что Вам нужно сделать, это потребовать от коллекторов предоставить Вам всю необходимую информацию:

1. Удостоверение;
2. Копию свидетельства, выписку из ЕГРЮЛ организации, в которой работает коллектор;
3. Заверенную копию договора уступки права требования (простыми словами, договор, по которому банк продал Ваш долг);
4. Если коллекторы представляют интересы банка – запросите копию агентского договора.

Как только Вы понимаете, что общаетесь с представителем, у которого есть все законные основания предъявлять к Вам требования, запросите у него детальный расчет суммы задолженности. Это нужно для того, чтобы Вы могли сопоставить свою реальную задолженность, исходящую из условий кредитного договора, с той суммой, которую требуют ко взысканию коллекторы.

Так же важным этапом является факт проверки срока исковой давности. Напоминаем, что общий срок исковой давности составляет 3 года. Если задолженность взыскивается за пределом этого срока – требование не законное, и вы можете обжаловать его в суде.

**Что важно при общении:**

1. **Всегда просите коллекторов представляться и удостоверяйтесь в личности собеседника;**
2. **Фиксируйте разговор с помощью аудио и видео – записи.**
3. **Если Вам угрожают и запугивают – сразу обращайтесь в полицию с соответствующим заявлением.**

Если в отношении Вас совершают противоправные действия – немедленно вызывайте полицию. Факт фиксации правонарушения очень важен в данной категории дел.

Как только коллекторы поймут, что вы заняли активную позицию и требуете соблюдения своих прав и законных интересов – их действия, в большинстве случаев, вернуться в рамки законных взаимоотношений.